

FISA DE RECLAMATII SI PRELUARE A APARATELOR IN SERVICE

NU SE PRIMESC IN SERVICE APARATELE CARE NU AU FISA COMPLETATA IN SPATIILE MARCATE CU ASTERIX

NUMELE AGENTULUI CARE A EXPEDIAT COLETUL.....

* DENUMIREA APARATULUI	* NUMELE PROPRIETARULUI (FIRMA sau PERSOANA FIZICA PE CARE A FOST EMISA FACTURA DE VANZARE)
* NR. TELEFON	* ADRESA EMAIL
* BIFATI CASUTA UNDE VRETI SA FIE TRIMIS APARATUL DUPA REPARATIE: -LA CLIENT..... -LA AGENT.....	* APARAT AFLAT IN GARANTIE. CEI CARE SOLICITA GARANTIE TREBUIE SA FACA DOVADA EI PRIN COPIE DUPA FACTURA, BON SAU CERTIFICAT ALTFEL CEREREA SE CONSIDERA NULA.
STAREA COLETULUI SI A APARATULUI INTRAT IN SERVICE	DATA SI ORA PRIMIRII IN SERVICE A COLETULUI
* SCURTA DESCRIERE A DEFECTIUNII PENTRU CARE A FOST TRIMIS APARATUL IN SERVICE. ALTE CERINTE DIN PARTEA PROPRIETARULUI.	NUMELE TEHNICIANULUI CARE PREIA APARATUL SPRE DEPANARE - DATA SI ORA INCEPERII - DATA SI ORA CAND SE TERMINA LUCRAREA - PIESE INLOCUITE: 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9.



CERINTE MINIME PENTRU PRIMIREA IN SERVICE A ECHIPAMENTELOR DEFECTE:

- Echipamentele se igienizeaza si se curata inainte de a fi expediate catre unitatea de service. In caz contrar curatarea si igienizarea se va efectua contra cost, la unitatea de service.
- Expeditorul ambaleaza cu maxima grija echipamentele, asigurandu-se protectia acestora fata de avariile ce pot surveni in timpul transportului.
- Toate cheltuielile cu transportul echipamentelor cad in sarcina proprietarului de echipament, atat in perioada de garantie, cat si post-garantie, sau aduse personal la sediul SC TEHNODENT POKA SRL, strada Aeroport, nr 90, Ghiroda, Jud Timis, in cadrul programului de lucru de luni pana vineri intre orele 8:30-17:00.
- Echipamentele se expediază, preferabil, in ambalajul original pentru o mai buna protectie a acestora la transport.
- Echipamentele aflate in perioada de garantie vor fi insotite obligatoriu de certificatul de garantie sau de factura care atesta vanzarea. In caz contrar unitatea de service verifica contra cost indeplinirea conditiilor de garantie (50 LEI +TVA)
- Timpul de interventie: minim 24 ore de la data intrarii echipamentului in service. Durata maxima de interventie se stabileste In functie de complexitatea lucrarilor de efectuat si a stocului disponibil de piese de schimb
- Precizari legate de garantie: Nu fac obiectul garantiei piesele care se uzeaza natural in timpul functionarii normale a echipamentului in care se gasesc, aparatele care au fost incredintate spre reparare altor persoane decat cele autorizate de vanzator, cele care au fost depozitate si utilizate in alte conditii decat specificatiile din cartea tehnica, cele care prezinta lovituri mecanice sau asupra carora nu au fost executate lucrari de mentenanta conform mentiunilor din cartea tehnica.
- In cazul constatarii ca aparatul nu indeplineste conditiile de garantie, se anunta in scris proprietarul aparatului si il informeaza despre cele constatate. Repararea se face doar dupa ce se primeste acceptul proprietarului, urmand a se intocmi devizul de reparatii. In caz contrar se refuza repararea.

